

Términos y condiciones de Iterius

Versión 2026-06-15 · Junio de 2026

Términos y condiciones de Iterius

1. INTRODUCCIÓN

El presente instrumento establece los Términos y condiciones de acceso y uso ("Términos") de los servicios ofrecidos ("Servicios") por Iterius SpA ("Iterius" o "Proveedor"), cuyas funcionalidades se detallan a continuación. Estos Términos constituyen el acuerdo entre Iterius y usted ("Cliente" o "Usuario") de uso de los Servicios.

Por favor leer detenidamente estos Términos conjuntamente con la Política de Privacidad de Iterius, disponible en el siguiente link: iterius.app/privacidad.

2. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Iterius SpA, RUT N°78.166.757-9, domicilio Antonio Bellet 193, Oficina 1210, comuna de Providencia, Santiago, Chile y correo electrónico contacto@iterius.app.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al registrarse, acceder y utilizar los Servicios de Iterius, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos en su totalidad, así como nuestra Política de Privacidad. Si el Usuario suscribe los Términos en representación de una entidad –como, por ejemplo, Gerencia Legal, Estudio Jurídico o Empresa–, declara tener las facultades suficientes para obligar a la entidad (por ejemplo, no ser menor de edad). Si posteriormente apareciera que no contaba con poder o facultades suficientes para obligar a la entidad, el pago del Servicio realizado por esta misma se entenderá como plena ratificación de estos Términos y de la propuesta económica según la cual se está prestando el Servicio.

Adicionalmente, la entidad responderá por la debida utilización de todos los Usuarios que se creen en la Plataforma por su cuenta, sin perjuicio del cumplimiento particular de cada Usuario que acepta estos Términos. En otras palabras, cada Usuario creado por cuenta de la entidad deberá aceptar por sí mismo estos Términos al ingresar a la Plataforma, siendo responsables del pleno respeto y cumplimiento del mismo.

Al aceptar los Términos, el Cliente manifiesta expresa y voluntariamente su consentimiento de respetar y asegurar que, en su calidad de Usuario de la Plataforma, utilizará el Servicio en conformidad con los Términos.

Estos Términos surtirán efecto desde el momento en que el Usuario manifieste su aceptación a la propuesta económica realizada por Iterius, cuando haga clic en el botón de "Acepto" en la casilla de verificación presentada con estos Términos o cuando reciba un correo electrónico de Iterius, en su casilla registrada en la Plataforma, en el cual se envíen los Términos o modificaciones de estos, y el Usuario continúe utilizando los Servicios.

En caso de que estos Términos sean aceptados durante un período de prueba gratuita por un plazo limitado, se aplicará todo el contenido de estos que sea compatible con la naturaleza temporal de los Servicios. En caso de contratarse posteriormente el Servicio, se aplicarán estos Términos en su totalidad y de forma automática, incluso sin necesidad de volver a aceptar los Términos.

4. DEFINICIONES

- Términos: Términos y condiciones de acceso y uso de los servicios ofrecidos por Iterius. Estos son el acuerdo vigente entre el Usuario e Iterius.
- Servicio/Servicios: Definido en la cláusula 5 y 6 de estos Términos.
- Plataforma: El software como servicio, SaaS, accesible a través de la url iterius.app. Cualquier dato, imagen, texto y contenido, entre otros, incluido en la Plataforma, cualquier software, APIs, herramientas u otra información proporcionada o puesta a disposición del Usuario por Iterius a través del cual se prestan los Servicios. Esta no incluye el url staging.iterius.app, que consiste exclusivamente en un ambiente de pruebas, que no mantiene datos actualizados y no es parte de los Servicios de estos Términos.
- Iterius o Proveedor: Iterius SpA (ex Lexicon SpA), o su continuador legal, RUT N°78.166.757-9.
- Usuario o Cliente: Persona natural o jurídica que contrata los Servicios de Iterius. Incluye a personas naturales autorizados por la entidad contratante para el uso de los Servicios con su cuenta corporativa.
- Partes: Iterius y el Usuario.
- Caso: Unidad de organización del trabajo de los abogados dentro de la Plataforma.
- Cuenta: Información de identificación única, como nombre de usuario y contraseña, utilizada por el Usuario para acceder y autenticarse en el Servicio.

5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y SUSCRIPCIÓN DE USO

Iterius es una Plataforma, mediante la cual, previo registro del Usuario ofrece Servicios para la gestión y control de Casos confeccionados por el Usuario, la definición de estos y el manejo del flujo de trabajo de los Casos. Es una herramienta de asistencia tecnológica a la labor del abogado.

El Cliente se sujeta al cumplimiento de estos Términos y al pago de los precios correspondientes. Iterius entrega al Cliente acceso a la Plataforma –para acceder y utilizar los Servicios de forma exclusiva para sus fines profesionales– en formato de suscripción, limitada, no exclusiva, intransferible y revocable.

6. NATURALEZA DEL SERVICIO

La Plataforma no constituye asesoría legal ni representación jurídica ni reemplaza la consulta con un abogado. Iterius es una herramienta de asistencia tecnológica, no es un estudio jurídico. El Cliente reconoce y acepta que:

- La información entregada es de carácter referencial.
- El Proveedor no garantiza la exactitud, integridad, actualización en tiempo real ni disponibilidad continua de la información.
- Es responsabilidad exclusiva del Cliente revisar y verificar lo informado por la Plataforma.
- Es responsabilidad exclusiva del Cliente verificar directamente la información en las fuentes oficiales cuando sea necesario.

7. REGISTRO Y CUENTA DEL USUARIO

Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá crear una Cuenta proporcionando información veraz y actualizada, y proporcionar un correo electrónico válido. El Usuario se compromete a comunicar a Iterius, de forma oportuna, cualquier modificación en los datos provistos.

El Usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de su Cuenta y acceso a la Plataforma.
- Todas las actividades realizadas desde su Cuenta, que se presumen realizadas por el Cliente.
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su Cuenta.
- Su clave de acceso, la cual, es secreta, personal e intransferible. El Usuario se obliga a mantener sus datos de acceso confidenciales y a no compartirlos con terceras personas, debiendo asumir la responsabilidad por los perjuicios que el mal uso, la custodia indebida o la utilización errónea de tales claves o medidas puedan ocasionarle, a Iterius y/o a terceros.

8. PRECIOS, PAGOS Y FACTURACIÓN

Los precios de Iterius están sujetos a las siguientes reglas:

- Los precios y estos Términos se muestran antes de la contratación en la Plataforma, excepto precios acordados específicamente y de forma especial con Clientes según la definición de Iterius.
- Los Servicios se cobrarán mensualmente –a mes calendario vencido–.
- El no pago del precio dentro de los 15 días corridos siguientes al mes calendario vencido, facultará a Iterius a suspender los Servicios del Cliente tras 10 días corridos de mora adicional.
- Iterius podrá modificar los precios de suscripción al Servicio, mediante correo electrónico o con un aviso en la Plataforma, con una anticipación de 30 días corridos. El Usuario acepta expresamente este derecho de modificación que tendrá Iterius. En caso de no estar de acuerdo con la modificación del precio, el Usuario tiene derecho a cancelar el Servicio conforme a la cláusula 17 de estos Términos.
- Si por cualquier motivo las cantidades debidas y los pagos no pudieran completarse a través de la forma y medios de pago convenidos en la respectiva propuesta comercial o establecidos en la Plataforma, el Usuario quedará obligado a satisfacer las cantidades impagas a Iterius, quien se reserva el derecho a obtener el cobro mediante cualquier otro medio, incluyendo los reajustes e intereses legales o corrientes que correspondan con ocasión de la morosidad.

9. USO PERMITIDO Y ACEPTABLE

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma conforme a la ley y a estos Términos.

Se compromete a no:

- Utilizar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos, engañosos, mal intencionados o discriminatorios.
- Extraer datos de manera automatizada (scraping) de la Plataforma.
- Intentar acceder a datos de otros Usuarios.
- Interferir, interrumpir, sobrecargar, afectar en cualquier manera el funcionamiento de la Plataforma o su interfaz.
- Realizar ingeniería inversa de la Plataforma, ni intentar descompilar, copiar, replicar, sustraer o descubrir, total o parcialmente el código fuente de esta.

- Reutilizar, comercializar la información, revender, sublicenciar o alquilar el acceso a la Plataforma.
- Proporcionar datos falsos o manipulados.
- Intentar acceder a la Plataforma de manera ilícita, maliciosa o fraudulenta.
- Eludir o intentar eludir cualquier técnica de filtrado de contenidos empleada por Iterius, o acceder o intentar acceder a cualquier función o área de la Plataforma a la que no esté autorizado el Usuario a acceder.
- Reproducir un sitio "espejo" de la Plataforma o de parte de ésta, o replicarla.
- Realizar acciones ni publicar contenido que infrinja o vulnere los derechos de terceros, sea contrario a la ley, estos Términos, la moral o el orden público.
- Utilizar la marca, signos distintivos, nombres comerciales, ni derechos de propiedad intelectual o industrial de Iterius.
- Vulnerar la seguridad de Iterius.
- Ceder, transferir o dar participación en los presentes Términos, a terceros, a cualquier título que sea, sin la autorización previa y escrita dada por Iterius.

Será responsabilidad del Usuario disponer de un protocolo de contraseñas seguras que permita garantizar la seguridad de los accesos a la Plataforma. Además, el Usuario se compromete a mantener sus contraseñas actualizadas de manera periódica para asegurar la seguridad de la Plataforma.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la legislación vigente y la Política de Privacidad. Ambos documentos forman parte indivisible de estos Términos.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

La propiedad intelectual, todos los derechos, títulos e intereses sobre la Plataforma y el Servicio, incluyendo software, programas, métodos, diseño, código fuente, bases de datos, infraestructura, algoritmos, sistemas computacionales, estudios, investigaciones, invenciones, contenidos y cualquier desarrollo en proceso o derivado de los Servicios, son de propiedad exclusiva de Iterius. Todos estos elementos no podrán ser divulgados por el Cliente. Iterius y su tecnología son propiedad de Iterius SpA.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad sobre estos elementos, salvo el uso limitado de los Servicios conforme a estos Términos.

El sólo hecho de que una parte permita o no reclame a la otra por el uso no autorizado de sus derechos de propiedad intelectual no implica la concesión de una licencia.

12. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Iterius garantiza que prestará los Servicios de forma profesional, realizando los esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad de la Plataforma, pero no garantiza que los Servicios estén completamente libre de errores.

Cualquier interrupción o suspensión programada de la Plataforma será informada previamente al Usuario, exceptuándose las interrupciones que sean necesarias en casos de emergencia, esto es, aquellas que ponen en riesgo el funcionamiento regular de la Plataforma o imposibilita brindar al Usuario el Servicio y las determinadas por su seguridad, se mantendrán por el tiempo necesario para reparar las mismas. En caso de interrupciones de emergencia, éstas te serán informadas.

Podrán existir:

- Interrupciones del Servicio por mantenimientos.
- Caídas de la página.
- Eventos fuera del control de Iterius.
- Interrupciones del Servicio por conexión con otras páginas web.
- Interrupciones del Servicio debido a la imperiosa necesidad de Iterius de realizar ajustes o mejoras en la Plataforma, en el menor tiempo posible, para cumplir con la prestación del Servicio.

Iterius se reserva el derecho de restringir o bloquear, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma en una o más ubicaciones geográficas por motivos de ciberseguridad y compliance.

La Plataforma podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en la Plataforma de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo. Iterius no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios ni su seguridad, accesibles desde hipervínculos existentes en la Plataforma. Tampoco se puede comprender que, por encontrarse estos hipervínculos en la Plataforma, Iterius recomienda dichos sitios, sus contenidos y servicios ofrecidos en los mismos.

13. CREDENCIALES Y CLAVES

Toda credencial, clave y toda otra medida de seguridad o autenticación proporcionada a Iterius por el Usuario, son secretas, personales e intransferibles. El Usuario se obliga a mantenerlas confidenciales y a no compartirlas con terceras personas, siendo responsabilidad del Cliente los perjuicios que el mal uso, la custodia indebida o la utilización errónea de tales claves o medidas puedan ocasionar a Iterius y/o a terceros, salvo cuando hubieses informado a Iterius por los canales habilitados el hecho de su pérdida o sustracción.

Para que Iterius pueda ingresar o conectarse a páginas para extraer información u otra finalidad, el Usuario deberá previamente registrar los permisos necesarios para ello.

Las conexiones a páginas web que realice Iterius pueden ser públicas o pueden requerir el registro e inicio de sesión a través de credenciales privadas o claves. Iterius solo podrá acceder a esas páginas a través del registro previo de la credencial y clave por parte del Usuario en la Plataforma.

Las credenciales y claves son únicas e intransferibles para los Usuarios y deberán ser actualizadas periódicamente por el Cliente. Iterius nunca pedirá conocer dicha información. Solo podrá sugerir que se ingrese de forma directa en la Plataforma de forma encriptada, con el único objeto de conectarse a las páginas web.

El Usuario tiene derecho a decidir no registrar sus credenciales y claves dentro de la Plataforma, aceptando el Cliente lo beneficioso o gravoso que ello pueda derivar en la prestación del Servicio, reconociendo en este acto que su experiencia podría verse mermada por esta decisión, lo que podría limitar el potencial completo de la Plataforma.

14. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

El Proveedor no será responsable por:

- Errores u omisiones en la información del Servicio.
- Retrasos en la actualización de datos.
- Decisiones tomadas por el Usuario basadas en la información de la Plataforma.
- Interrupciones del Servicio.
- Razones técnicas que imposibiliten brindar el Servicio o parte de este.
- Daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidades.
- Caso fortuito o fuerza mayor.
- Los fines para los que el Usuario utilice los Servicios.

Iterius no será responsable por los daños o perjuicios que pueda experimentar el Usuario debido al uso, funcionamiento o no funcionamiento del Servicio, especialmente, pero sin limitarse a ello, cuando se debiere a la suspensión del funcionamiento y/o operación del Servicio contratado por razones de fuerza mayor, caso fortuito o por razones técnicas.

Serán consideradas como razones de fuerza mayor o caso fortuito, de forma no taxativa, la itinerancia, indisponibilidad o interferencias de conexión o datos de páginas que actúen como fuente formal para la información de Iterius, razones técnicas e impedimentos insuperables para brindar el Servicio.

En todo caso, la responsabilidad total acumulada de Iterius por cualquier reclamo derivado o relacionado a estos Términos –contractual o extracontractual–, no excederá al monto total efectivamente pagado por el Cliente durante los 3 meses anteriores –esto es, las últimas 3 facturaciones– al evento que dio origen a la responsabilidad.

15. MODIFICACIONES

El Proveedor podrá modificar estos Términos notificando al Cliente con 15 días corridos de anticipación. Las modificaciones serán informadas al Usuario mediante la Plataforma o por el correo electrónico enviado a la casilla registrada por el Usuario en la Plataforma. El uso continuado del Servicio tras dicho plazo constituye aceptación de los nuevos términos. El Usuario acepta expresamente este derecho de modificación que tendrá Iterius.

16. VIGENCIA Y TERMINACIÓN

Este acuerdo comenzará a regir desde la aceptación de estos Términos. Los Términos tienen una duración de 1 mes, renovable automáticamente cada mes, hasta la decisión de terminar la relación contractual y estos Términos de mutuo acuerdo, por parte del Usuario –conforme a la cláusula 17 de estos Términos– o por parte de Iterius. En caso de que Iterius quiera terminar estos Términos y la relación contractual existente con el Usuario, sin expresión de causa o razón, deberá hacerlo con un plazo de 15 días corridos de aviso previo. El Proveedor podrá suspender el acceso al Servicio o terminar la relación contractual y estos Términos inmediatamente en caso de incumplimiento de estos Términos sin que surja para el Cliente derecho a exigir indemnización o compensación de ninguna especie.

Además, Iterius puede suspender el acceso del Usuario al Servicio o terminar la relación contractual y estos Términos, sin que surja para el Usuario derecho a exigir indemnización o compensación de ninguna especie:

- Por uso fraudulento o abusivo del Servicio, de forma inmediata.
- Por razones técnicas, económicas, normativas o comerciales, con aviso previo de 3 días corridos.
- Por razones de seguridad, de forma inmediata.
- Por impedimentos insuperables para brindar el Servicio, de forma inmediata.

En caso de existir intermitencias o indisponibilidad del Servicio o de conexiones a páginas web, solo en cuanto a lo relativo al seguimiento de causas judiciales, por razones técnicas por un periodo de extensión mayor a 10 días hábiles, se entenderán terminados estos Términos y la relación contractual entre las Partes solo en lo aplicable a la parte del Servicio de seguimiento de causas judiciales. Respecto de la parte del Servicio que aún pueda brindarse seguirán vigentes estos Términos.

La terminación no generará derecho a reembolso.

17. CANCELACIÓN DEL SERVICIO

El Usuario puede cancelar el Servicio en cualquier momento por correo electrónico a la casilla: contacto@iterius.app. Mediante el mismo correo electrónico el Cliente podrá solicitar la eliminación de los datos de la misma, la cual, se hará efectiva en un plazo de 30 días corridos. Esta cancelación se hará efectiva al final del periodo de facturación actual, esto es, finalizado el mes en transcurso el que corresponderá al último cobro por el Servicio. El Cliente es responsable de descargar su contenido antes de la terminación.

18. CONFIDENCIALIDAD

Durante la vigencia de estos Términos y por un período de un (1) año a partir de su terminación, el Usuario e Iterius se comprometen a mantener en estricta confidencialidad toda la información compartida, ya sea de naturaleza comercial, técnica, financiera o de cualquier otra índole.

19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento de estos Términos será sometida a los tribunales ordinarios de justicia de la comuna y ciudad de Santiago.

20. CONTACTO

Para consultas, solicitudes o reclamos, el Usuario puede contactar al Proveedor en el siguiente correo electrónico: contacto@iterius.app.

21. DISPOSICIONES GENERALES

Estos Términos y Política de Privacidad constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y el Proveedor. Si alguna disposición es inválida, las demás disposiciones permanecen vigentes.

22. ESTOS TÉRMINOS REEMPLAZAN COMPLETAMENTE CUALQUIER ACUERDO ANTERIOR

Los presentes Términos no se aplicarán de forma supletoria a cualquier acuerdo suscrito con anterioridad, entendiéndose derogadas completamente todas las disposiciones de acuerdos anteriores entre Iterius y el Cliente al aceptar estos Términos.

Siendo estos Términos el único acuerdo entre el Usuario e Iterius.